



TERMINOS Y CONDICIONES DE EL PSICOTALLER

Actualización: 30-05-2019

En el presente documento se le presenta al USUARIO de EL PSICOTALLER los términos y condiciones para el uso de los diferentes espacios, los cuales son aceptados al momento del registro.

1. Generalidades

- 1.1. El Psicotaller basa sus políticas en el respeto, la familiaridad, el sentido de pertenencia y de solidaridad.

2. Condiciones

- 2.1. **Horario:** El horario es de 8:00 am a 8:00 pm de lunes a viernes y los sábados de 8:00 am a 4:00 pm.¹
- 2.2. **Espacio mínimo:** Los espacios se reservan cómo mínimo por 60 minutos.
- 2.3. **Espacios comunes:** El Usuario y sus Consultantes podrán disponer de la sala de espera, WiFi, café, agua y aromática.
- 2.4. **Precio de los espacios:**
 - 2.4.1. **Consultorio:** La hora de consultorio tiene un valor de \$15.000 pesos.
 - 2.4.2. **Espacio de trabajo compartido:** La hora del espacio de trabajo compartido tiene un valor de \$3.000 pesos.
- 2.5. **Reserva de espacios:** Los espacios pueden ser reservados con 30 minutos de antelación y se deberá hacer por los medios de comunicación dispuestos por en el numeral 2.7.
- 2.6. **Cancelación de la reserva:** Las reservas se cancelan mínimo con 4 horas de anticipación y se deberá hacer por los medios de comunicación dispuestos por en el numeral 2.7.
En caso de no realizarse la debida cancelación se realizará la correspondiente penalidad descritas en el numeral 3.2.
- 2.7. **Canales de comunicación:** El Psicotaller dispone cómo medios de comunicación los siguientes medios:
 - 2.7.1. **Teléfono fijo:** (4) 589 93 84



EL PSICOTALLER
espacio de bienestar

2.7.2. **Celular y whatsapp:** 319 443 34 21

2.7.3. **Correo:** elpsicotallerner@gmail.com

2.7.4. **Página web:** <https://elpsicotaller.net/contacto>

3. Términos

3.1. Responsabilidad del usuario

El Psicotaller es un espacio de trabajo colaborativo que pone a disposición sus instalaciones para la prestación de servicios a profesionales de la psicología, psiquiatría, sexología, trabajo social y otras, que pudiesen requerir de ellas; además de poner a disposición los espacios compartidos de trabajo. Con base en lo anterior:

3.1.1. El Psicotaller no se hace responsable de los procesos de intervención realizados dentro de sus instalaciones, estos serán responsabilidad únicamente del usuarios. Se parte del principio de beneficencia y no maleficencia y de la buena fe de las partes que realizan el acuerdo.

3.1.2. El usuario dispone de 60 minutos por reserva, así se compromete a finalizar de manera oportuna para no interferir con las reservas de otros usuarios.

3.1.3. El usuario se compromete a dejar el espacio es las mismas condiciones de aseo y orden como le fue entregado.

3.2. Penalidades:

3.2.1. **Cancelación no oportuna:** En caso de no realizar la cancelación antes del tiempo límite se cobrará el valor del espacio reservado en su totalidad sin que se aplique alguna promoción.

3.2.2. **Cancelación de actividades grupales:** De no ser cancelado el espacio de manera oportuna se cobrará 8.000 por hora reservada.

3.2.3. **Tiempo adicional a la reserva:** En caso que el usuario sobrepase el tiempo de la reserva de consultorio se hará el cobro adicional así: el 8.000 si se pasa entre los 0 y 29 minutos; el 15.000 si es entre 30 y 60 minutos.

3.3. El usuario se compromete al hacer uso de los espacios se obliga a no darle uso contrario a la ley.

4. El Psicotaller se reserva el derecho de admisión al uso y alquiler de los espacios.



EL PSICOTALLER
espacio de bienestar

5. En caso de que los datos proporcionados por un usuario resultaran falsos, inexactos o engañosos El Psicotaller quedará facultada, sin perjuicio de otras medidas legales a su disposición, a retirar, denegar o suspender los beneficios otorgados al usuario por estos Términos y Condiciones de uso.
6. El incumplimiento a alguna de las cláusulas da por terminado el contrato de servicios
7. En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan el tema de protección de datos en Colombia, toda la información personal que proporciona será utilizada por El Psicotaller de acuerdo con lo establecido.

¹ La última cita será a las 7:00 pm de lunes a viernes y a las 3:00 pm los días sábado.